

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КУЗНЕЦОВА ЕКАТЕРИНА ЮРЬЕВНА ИНН 240780700996, ОГРНИП 319246800126769 Правила по возврату предоплат и номиналов подарочных сертификатов, абонементов в сети салонов массажа «Paradise» Если гость просит вернуть деньги за подарочный сертификат, абонемент или внесенную предоплату, то необходимо взять с него заявление, написанное на имя руководства салона (ИП Кузнецовой Е.Ю.) и приложенный к нему оригинал подарочного сертификата, абонемента или чека о предоплате. Важно! 1) Если человек оплачивал сертификат, абонемент, вносил предоплату на расчетный счет, то и возврат может быть осуществлен тоже с расчетного счета на его банковские реквизиты. Если человек оплачивал сертификат, абонемент, вносил предоплату наличными, то и возврат может быть осуществлен тоже наличными. Поэтому когда администратор берет заявление на возврат необходимо выяснить форму его оплаты. 2) Мы можем вернуть деньги только тому, кто у нас покупал сертификат, абонемент или кто вносил предоплату. Лицу, которому был подарен сертификат или абонемент мы возвращать деньги не можем. 3) Подсчет суммы возврата: • По сертификату – возвращается сумма оставшаяся на его балансе. • По абонементу – возвращается оставшаяся сумма, рассчитанная по формуле: «общая стоимость абонемента – стоимость посещений по этому абонементу в перерасчете по прайсу (как разовое)= остаток возвращаем». • Предоплата возвращается 100%. 4) Если гостем оплата была осуществлена безналичным способом, то в заявлении ему обязательно нужно указать свои банковские реквизиты, на которые он просит сделать возврат. Также в заявлении (независимо от формы оплаты) обязательно должны быть указаны: - ФИО полностью - контактный номер телефона заявителя. 5) Срок рассмотрения заявления – 10 рабочих дней. 6) После получения заявления оно должно быть передано администратором в течение 1-2 дней руководству для рассмотрения по существу. 7) После рассмотрения заявления руководство передает документы на возврат в бухгалтерию (если оплата была осуществлена безналичным способом) или в салон, где необходимо сделать возврат денежных средств. Если бухгалтерия возвращает деньги, то она сообщает в салон о том, что возврат проведен и далее салон пробивает соответствующий чек. 8) При любой форме возврата администратору необходимо: - внести соответствующий расход в Yclients, - выбить чек на возврат на модуль кассе. Если возврат денег был наличными значит выбиваем чек на наличный возврат, если безналичными значит на безналичный возврат. 9) В случае если администратор салона возвращает денежные средства наличными, то на заявлении о возврате необходимо заявителю сделать соответствующую надпись «Денежные в размере (сумма прописью) рублей получил(а). Претензий не имею». И подпись заявителя. 10) Подарочный сертификат/абонемент, который получен бесплатно (например, по результатам выигранного конкурса), обменять на деньги нельзя. 11) Вернуть деньги по просроченному сертификату/абонементу нельзя.